



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ
İSTATİSTİK BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2023 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi ile öğrencilerimizin bölümümüz ile ilgili “**Kampüs Yaşamından Memnuniyet**”, “**Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet**” ve “**Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet**” konularında görüşlerine başvurulmuştur. 2023-24 güz yarıyılında düzenlenen ankete, 185 öğrencimiz katılmıştır.

Tablodaki verilerde; “**Kampüs Yaşamından Memnuniyet**”, “**Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet**” ve “**Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet**” alt başlıkları ile iç Paydaşlarımızın Memnuniyeti ölçülmüştür. **Kampüs Yaşamından Memnuniyet** alt başlığında genel memnuniyet %70,79 olup, en düşük memnuniyet %58,70 ile “Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir”.

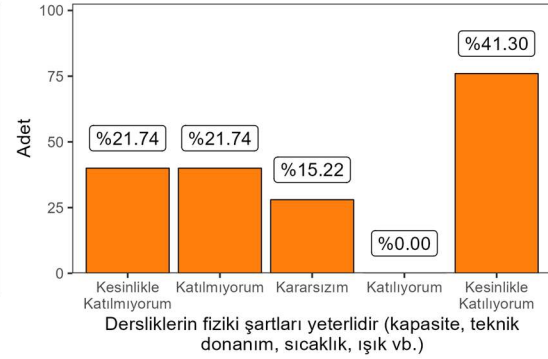
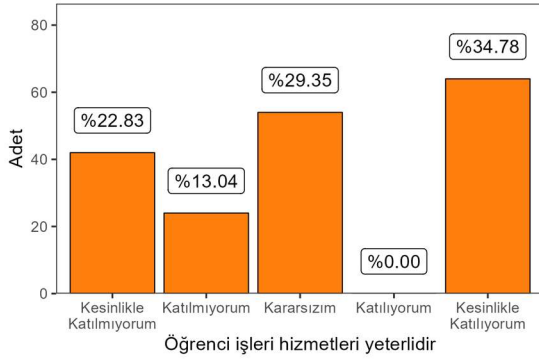
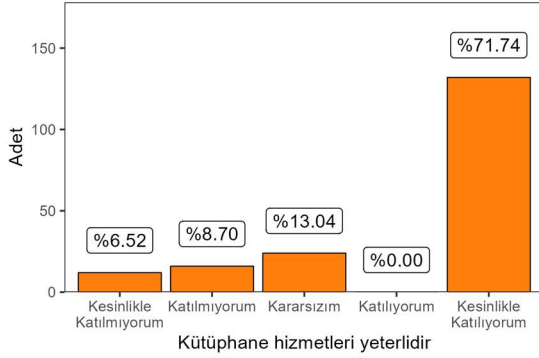
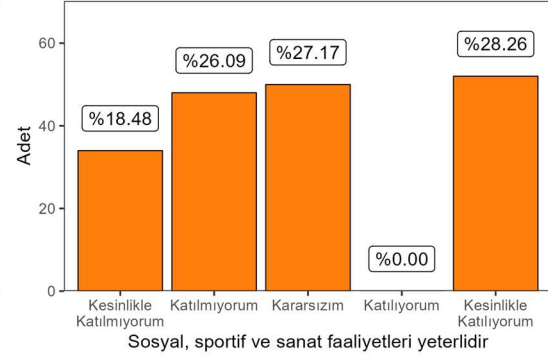
“**Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet**” alt başlığında genel memnuniyet %81,74 olup, en düşük memnuniyet %73,48 ile “Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir” çıkmıştır.

“**Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet**” alt başlığında genel memnuniyet %77,77 olup, en düşük memnuniyet %69,78 ile “Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir” çıkmıştır.

| Kampüs Yaşamından Memnuniyet | 2023 (%) |
|--|-----------------|
| Beslenme imkanları yeterlidir | 73,91 |
| Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir | 58,70 |
| Güvenlik hizmetleri yeterlidir | 67,83 |
| Ulaşım imkanları yeterlidir | 88,70 |
| Kütüphane hizmetleri yeterlidir | 84,35 |
| Temizlik hizmetleri yeterlidir | 67,17 |
| Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir | 62,17 |
| Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.) | 63,48 |
| Genel Memnuniyet Oranı | 70,79 |



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ
İSTATİSTİK BÖLÜMÜ

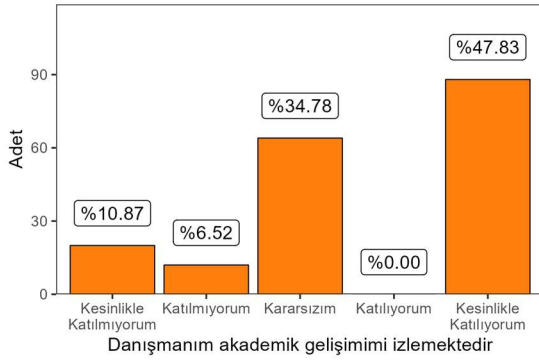
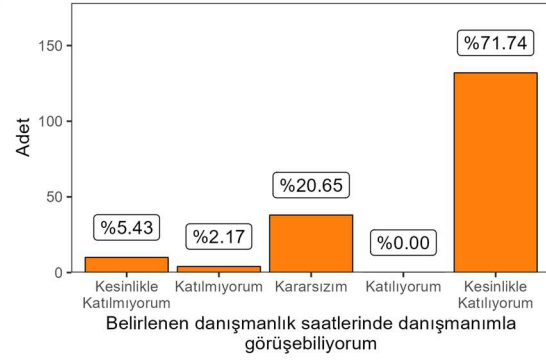
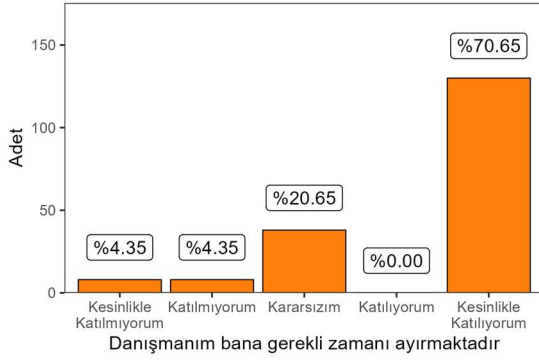
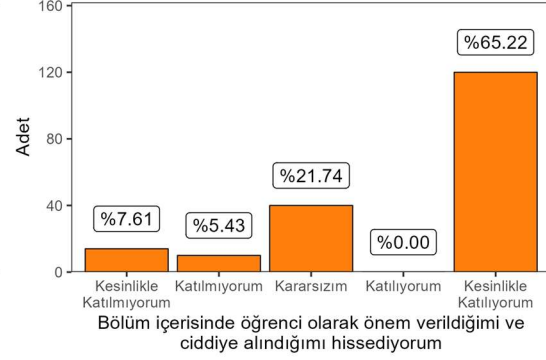
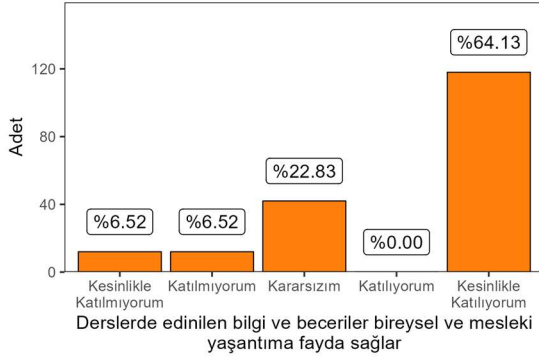
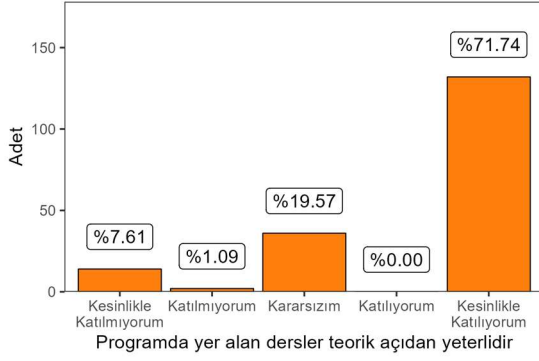




T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ
İSTATİSTİK BÖLÜMÜ

| Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet | 2023 (%) |
|---|-----------------|
| Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir | 85.43 |
| Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir | 77.83 |
| Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar | 81.74 |
| Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum | 81.96 |
| Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır | 85.65 |
| Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum | 86.09 |
| Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir | 73.48 |
| Genel Memnuniyet Oranı | 81,74 |

T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ
İSTATİSTİK BÖLÜMÜ



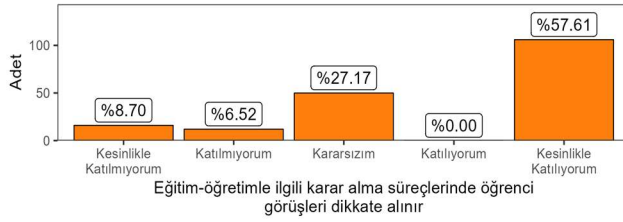
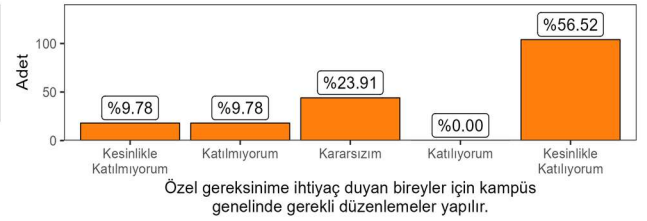
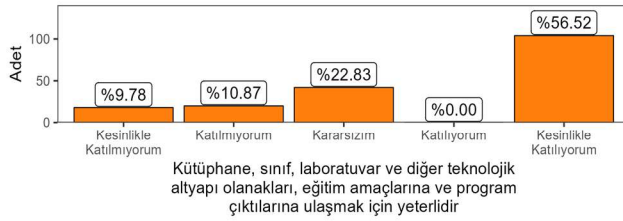
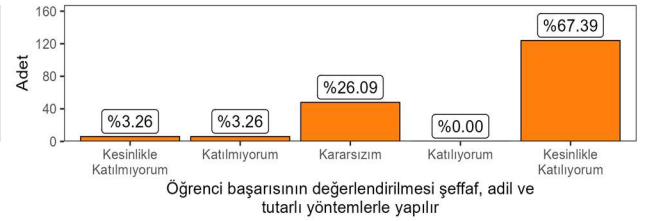
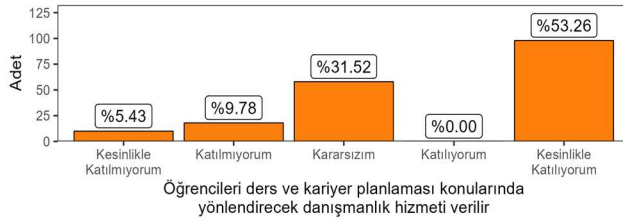
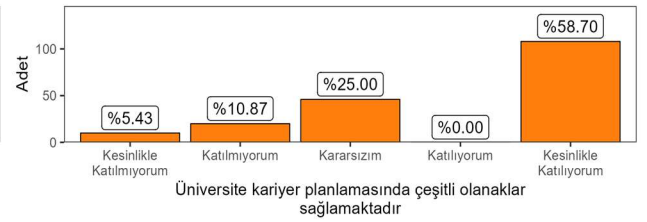
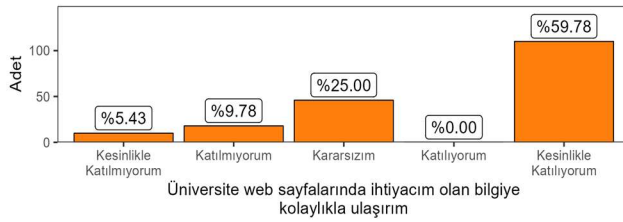
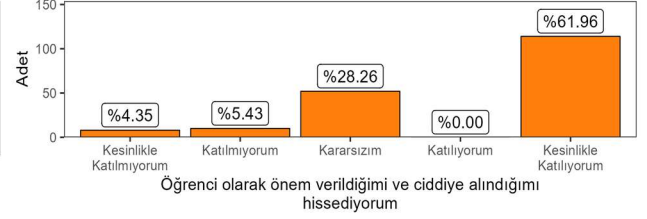


T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ
İSTATİSTİK BÖLÜMÜ

| Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet | 2023 (%) |
|---|-----------------|
| Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir | 74.35 |
| Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum | 81.96 |
| Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşıyorum | 79.78 |
| Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır | 79.13 |
| Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir | 77.17 |
| Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır | 85.00 |
| Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı olanakları, eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterlidir | 76.52 |
| Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir | 69.78 |
| Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir | 76.74 |
| Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır. | 76.74 |
| Eğitim-öğretimle ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır | 78.26 |
| Genel Memnuniyet Oranı | 77.77 |



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ
İSTATİSTİK BÖLÜMÜ





T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ
İSTATİSTİK BÖLÜMÜ

ANKET SONUÇLARI İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

2023-24 güz yarıyılında yapılan “**Öğrenci Memnuniyet Anketi**” alt başlık “**Kampüs Yaşamından Memnuniyet**” kısmında “*Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir*” %58,70 ile en düşük memnuniyet oranına sahip çıkmıştır. Bunun için aşağıdaki iyileştirme planı yapılacaktır.

| Kriter | Paydaş Türü | Memnuniyet Düzeyi | Yönetim Görevinin Adı | Sorumlu Birim | Termin Tarihi |
|--|--------------------|--------------------------|---|---|----------------------|
| Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir | Öğrenci | 58,7 | Bölümde sportif, sosyal faaliyetlerin artırılması | İstatistik Bölümü Sosyal Etkinlik Komisyonu | 31.12.2024 |